

Domande Frequenti FAQ

Posso gestire più piani di marketing con il programma?

Marketing Manager non ha limiti nel numero di piani che si possono gestire.

Posso iniziare un piano di marketing e assegnarlo poi ad un'altra persona?

Sì, i piani possono essere assegnati anche in un secondo tempo dopo la creazione

Devo avere dei programmi particolari sul mio PC perché Marketing Manager funzioni?

No, Marketing Manager funziona senza l'ausilio di altri programmi; semplicemente, durante l'installazione viene aggiornato il sistema con gli ultimi driver Microsoft (aggiornamento gratuito). Non è necessario avere, per esempio Access o Excel sul proprio pc.

Marketing Manager gestisce la sicurezza delle informazioni?

Esiste un ID e Password per ogni utente e solo l'utente MASTER può variare o assegnare i progetti ad altro account. Il database è inoltre protetto da una password di sistema diversa da quella di master. Il database non è sbloccabile da nessun utente (neppure master) dato che la struttura dei dati è di proprietà della Victrix MS.

Posso integrare Marketing Manager con altri programmi?

No, è possibile inserire ogni tipo di file come se fosse un archivio, modificare questi file e mantenerli nell'archivio ma non è possibile integrare altri software, importare dati o altro; è invece possibile esportare i dati in moltissimi formati.

Devo avere un computer particolare per far funzionare Marketing Manager?

No, i comuni PC sono più che sufficienti, meglio 64 mega di ram.

Su quali sistemi operativi funziona Marketing Manager?

Marketing Manager funziona su Windows 2000, Windows ME, Windows 98 SE, Windows 98, Windows 95. Funziona anche su Windows NT ma i tests non sono stati compiuti così a fondo come per gli altri sistemi. (Windows è un marchio registrato Microsoft)

Posso inviare via email il mio piano di marketing?

Il report che si produce, per ogni sezione o completo è stampabile ed esportabile in moltissimi formati di uso comune, come excel, winword, acrobat reader, DB etc, quindi posso inviarlo via email come un comune file

Quanto impiego ad imparare ad usare il programma?

Molto poco, un help in linea è esaustivo sull'uso del programma, ogni operazione è intuitiva e veloce, ogni sezione ha il proprio help teorico e pratico, ogni campo ha la propria spiegazione 'veloce' che aiuta nella compilazione

Devo compilare tutte le sezioni per forza del piano?

No, il piano è una vostra creazione, potete compilare anche una sola sezione, Marketing Manager aiuta nella stesura, nella teoria e nell'organizzazione delle informazioni, non produce piani di marketing da solo!

Due utenti possono accedere contemporaneamente ad un piano?

No, ogni piano va compilato da un utente alla volta, in tempi diversi è possibile che tutti gli utenti accedano ad un unico piano di marketing, ma mai insieme. Tuttavia è possibile che due utenti compilino contemporaneamente due piani diversi

Posso esportare i report che produco?

Sì, i report sono esportabili in moltissimi formati elettronici tra i quali Microsoft Excel, Microsoft Word, Db, Rtf, Txt, Lotus 123, Lotus Notes e molti altri

Come posso far partecipare più persone ad un piano di marketing?

È necessario creare un altro utente da menù file, creare il piano di marketing sotto la proprietà di questo utente e comunicare a tutti quelli che devono partecipare la ID e la Password. In questo modo tutti potranno scrivere nel piano di marketing e non verranno comunicate le password personali. attenzione, si potrà scrivere solamente uno alla volta nello stesso piano!